



Portaria n.º 274, de 05 de agosto de 2008.

O PRESIDENTE DO INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO, no uso de suas atribuições, conferidas no § 3º do artigo 4º da Lei n.º 5.966, de 11 de dezembro de 1973, no inciso I do artigo 3º da Lei n.º 9.933, de 20 de dezembro de 1999, no inciso V do artigo 18 da Estrutura Regimental da Autarquia, aprovada pelo Decreto n.º 6.275, de 28 de novembro de 2007;

Considerando a alínea *f* do subitem 4.2 do Termo de Referência do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade, aprovado pela Resolução Conmetro n.º 04, de 02 de dezembro de 2002, que atribui ao Inmetro a competência para estabelecer as diretrizes e critérios para a atividade de avaliação da conformidade;

Considerando a necessidade de que toda a mamadeira e bicos de mamadeira comercializados no país, de fabricação nacional ou importada, garanta, ao seu usuário, os requisitos mínimos de segurança;

Considerando a necessidade de disponibilizar para sociedade um produto livre de substâncias impróprias;

Considerando a importância de controlar a presença de nitrosamina na composição das mamadeiras e dos bicos de mamadeira;

Considerando a existência no mercado, de bicos de mamadeira, de fabricação nacional ou importados, comercializados separadamente mesmo sendo uma das partes principais da mamadeira, resolve:

Art. 1º Aprovar o Regulamento de Avaliação da Conformidade para Mamadeiras e Bicos de Mamadeira, disponibilizado no sítio [www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br) ou no endereço abaixo descrito:

Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - Inmetro  
Divisão de Programas de Avaliação da Conformidade - Dipac  
Rua Santa Alexandrina 416 - 8º andar - Rio Comprido  
20261-232 Rio de Janeiro – RJ

Art. 2º Informar que a Consulta Pública que originou o regulamento ora aprovado foi divulgada através da Portaria n.º 434, de 04 de dezembro de 2007, publicada no Diário Oficial da União – DOU de 06 de dezembro de 2007, seção 01, página 78.

Art. 3º Instituir, no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC, a certificação compulsória para bicos de mamadeira, a qual deverá ser realizada por Organismo de Certificação de Produto – OCP, acreditado pelo Inmetro, consoante o estabelecido no Regulamento ora aprovado.

Art. 4º Cientificar que fica mantida, no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC, a certificação compulsória para mamadeiras, a qual deverá ser realizada por Organismo de Certificação de Produto – OCP, acreditado pelo Inmetro, consoante o estabelecido no Regulamento ora aprovado.



Art. 5º Determinar que no prazo de até 6 (seis) meses, contados a partir da publicação desta Portaria, as mamadeiras e bicos de mamadeira comercializados no país, por fabricantes e importadores, deverão estar certificados, de acordo com as especificações do Regulamento ora aprovado.

Art. 6º Determinar que as mamadeiras e bicos de mamadeira, fabricados ou importados, dentro do prazo proposto no Art. 5º, poderão ser comercializados no país por distribuidores, atacadistas e varejistas, até o final do seu prazo de validade.

Art. 7º Cientificar que a fabricação e a comercialização das mamadeiras deverão atender ao disposto na Lei n.º 11.265, de 3 de Janeiro de 2006, na Resolução de Diretoria Colegiada – RDC 221, de 05 de agosto de 2002, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa, e na ABNT NBR 13793 / 2003, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, respeitada a hierarquia das mesmas.

Art. 8º Determinar que a fiscalização do cumprimento das disposições contidas nesta Portaria, em todo o território nacional, ficará a cargo do Inmetro e das entidades de direito público com ele conveniadas.

Parágrafo Único – A fiscalização observará os prazos estabelecidos nos artigos 5º e 6º desta Portaria.

Art. 9º Revogar, em 6 (seis) meses, contados da data de publicação desta Portaria no Diário Oficial da União, a Portaria Inmetro n.º 221, de 13 de setembro de 2006, publicada no Diário Oficial da União – DOU de 18 de setembro de 2006, seção 01 página 69 e a Portaria Inmetro n.º 86, de 08 de junho de 1999, publicada no Diário Oficial da União – DOU de 22 de julho de 1999, seção 01, página 18.

Art. 10º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União.

JOÃO ALZIRO HERZ DA JORNADA

# REGULAMENTO DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE PARA SEGURANÇA DE MAMADEIRAS E BICOS DE MAMADEIRA

## 1 OBJETIVO

Estabelecer os requisitos para o Programa de Avaliação da Conformidade para Mamadeiras e Bicos de Mamadeira, sob regime de vigilância sanitária, com foco nos requisitos mínimos de segurança, por meio do mecanismo de certificação compulsória, atendendo aos critérios da norma ABNT NBR 13793:2003, da RDC nº 221/2002, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa, e da Lei nº 11.265/2006.

## 2 DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

Portaria Inmetro nº. 73/2006	Aprova o Regulamento para uso das Marcas, dos Símbolos de Acreditação e dos Selos de Identificação do Inmetro.
ABNT NBR ISO/IEC 17000:2005	Avaliação da Conformidade - Vocabulário e princípio gerais.
ABNT NBR ISO 9001:2000	Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos
ABNT NBR 13793:2003	Segurança de Mamadeiras e Bicos de Mamadeiras.
ABNT NBR 5426:1985	Planos de amostragem e procedimentos na inspeção por atributos
Resolução Conmetro nº. 04/2002	Dispõe sobre a aprovação do Termo de Referência do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC e do regimento Interno do Comitê Brasileiro de Avaliação da Conformidade - CBAC.
Lei nº. 11265/2006	Regulamenta a comercialização de alimentos para lactentes e crianças de primeira infância e também de produtos de puericultura correlatos.
Resolução Anvisa RDC nº 221/2002	Dispõe sobre a aprovação do Regulamento Técnico sobre Chupetas, Bicos, Mamadeiras e Protetores de Mamilo.
Resolução Anvisa RDC nº 350/2005	Dispõe sobre a aprovação do Regulamento Técnico de Vigilância Sanitária de Mercadorias Importadas.

## 3 SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
Anvisa	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
Cgcre	Coordenadoria Geral de Acreditação
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
Conmetro	Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial
Inmetro	Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial
ISO	International Organization for Standardization
IEC	International Electro Technical Commission
OAC	Organismo de Avaliação da Conformidade
OCP	Organismo de Certificação de Produto
RAC	Regulamento de Avaliação da Conformidade
RBMLQ	Rede Brasileira de Metrologia Legal e da Qualidade
RDC	Resolução da Diretoria Colegiada
SBAC	Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade

## **4 DEFINIÇÕES**

Para fins deste regulamento são adotadas as definições a seguir, complementadas pelas contidas na Resolução Conmetro nº. 04/2002, na RDC nº. 221/2002 da Anvisa, na Norma ABNT NBR 13793/2003 e na Lei nº 11265/2006, assim como na Norma ABNT NBR ISO/IEC 17000:2005.

### **4.1 Regulamento de Avaliação da Conformidade - RAC**

Documento que contém regras específicas e estabelece tratamento sistêmico à avaliação da conformidade de produtos, processos, serviços, pessoas ou sistemas de gestão da qualidade, de forma a propiciar adequado grau de confiança em relação aos requisitos estabelecidos na norma ou no regulamento técnico.

### **4.2 Produto**

Mamadeira ou Bico de Mamadeira fabricado de maneira a atender os requisitos de segurança estabelecidos na Norma ABNT NBR 13793:2003, na RDC nº 221/2002 da ANVISA e na Lei nº 11265/2006.

### **4.3 Mamadeira**

Objeto utilizado para alimentação líquida de crianças, constituído basicamente de bico, e recipiente que armazena o alimento, podendo ter anel retentor, para manter acoplados o bico e o recipiente.

### **4.4 Anel retentor**

Parte da mamadeira que mantém unidos o bico e o recipiente, de forma a evitar vazamentos de líquido entre as partes.

### **4.5 Bico**

Objeto apresentado ou indicado para o processo de sucção nutritiva da criança com a finalidade de alimentar ou veicular alimentos líquidos.

Confeccionado geralmente em elastômero, natural ou sintético, podendo ser flexível ou rígido provido de orifício de passagem do alimento, podendo dispor também de orifício na base do bico que funciona como respiro para permitir a equalização da pressão atmosférica com a pressão interna do recipiente durante o uso normal da mamadeira.

### **4.6 Recipiente**

Parte da mamadeira que armazena o alimento a ser ingerido

### **4.7 Embalagem**

Envoltório que protege o produto e mantém a sua integridade desde a fabricação até o uso.

Deve atender as exigências da Lei nº 11265/ 2006, da Resolução RDC nº 221/2002 da ANVISA e da ABNT NBR 13793:2003, respeitada a hierarquia das mesmas.

**4.7.1** O rótulo das embalagens de mamadeiras e bicos de mamadeiras é obrigatório e deve atender o estabelecido na Lei nº 11265/ 2006, na RDC Anvisa nº 221/2002 e na ABNT NBR 13793:2003 respeitada a hierarquia das mesmas.

### **4.8 Memorial Descritivo**

Relatório, fornecido pelo fabricante ou importador, contendo a descrição das características de uma mamadeira ou bico.

### **4.9 Modelo**

Exemplar de mamadeira ou bico que se distingue por atributos (cor, volume, matéria-prima, decoração e geometria) e que dispõe de referência comercial ou código específico.

### **4.10 Família**

Conjunto composto por modelos de mamadeiras ou bicos que tenham em comum o desempenho em ensaios, devido à geometria, ao volume e à mesma matéria-prima das mamadeiras ou bicos. As características decorativas ou de identificação comercial ou código específico não devem caracterizar outra família.

#### **4.11 Lote de Fabricação**

Conjunto de mamadeiras ou bicos de mesmo projeto, cor, dimensões e formulação, fabricadas essencialmente ao mesmo tempo, usando o mesmo processo e matérias-primas de mesmas especificações.

**Nota:** No caso de importação fracionada, a certificação somente deve ser realizada após o recebimento de todas as frações subseqüentes do lote. Neste caso, o OCP deve realizar a amostragem com base no tamanho do lote importado.

#### **4.12 Identificação do lote**

Qualquer sistema de identificação que permita a rastreabilidade do produto.

#### **4.13 Amostra**

Uma ou mais unidades de produto retiradas do lote a ser inspecionado, de forma aleatória e independente de sua qualidade. O número de unidades de produto constitui o tamanho da amostra.

#### **4.14 Ensaio**

Ensaio efetuado em uma amostra de produto com a finalidade de verificar a sua conformidade a uma especificação.

#### **4.15 Amostragem**

Ato de reunir certo número de unidades de produto para constituir uma amostra.

#### **4.16 Plano de Amostragem**

Esquema que determina o número de unidades de produto de cada lote a ser inspecionado (tamanho da amostra ou série de tamanhos de amostra) e o critério para a aceitação do lote (números de aceitação e de rejeição).

#### **4.17 Terceira parte**

Pessoa ou organismo reconhecidos como independentes das partes envolvidas, no que se refere a um dado assunto.

#### **4.18 Laboratório acreditado**

Entidade pública, privada ou mista, de terceira parte, acreditada pela Cgcre/Inmetro, de acordo com os critérios por ela estabelecidos, com base nos princípios e políticas adotadas no âmbito do SBAC.

#### **4.19 Comissão de Certificação**

Comissão, de caráter permanente e deliberativo, que tem como função analisar os processos de certificação e recomendar para o OCP decidir sobre a concessão, manutenção, extensão, redução, advertência, suspensão ou cancelamento da certificação.

#### **4.20 Fornecedor**

Pessoa jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, legalmente estabelecida no país, que desenvolve atividade de produção ou importação.

#### **4.21 Recall**

Chamamento efetuado pelo fornecedor que tem por objetivo básico proteger e preservar a vida, saúde, integridade e segurança do consumidor. Supletivamente visa evitar prejuízos materiais e

morais dos consumidores. No Brasil o *recall* está previsto no Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8078/90, que o define em seu artigo 10º, § 1º.

## **5 MECANISMO DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE**

O mecanismo de avaliação da conformidade para o produto objeto deste regulamento é o da certificação compulsória, a ser conduzido por Organismo de Avaliação da Conformidade (OAC), doravante designado Organismo de Certificação de Produto (OCP), acreditado pelo Inmetro para o escopo deste regulamento.

## **6 ETAPAS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE**

Este RAC estabelece dois modelos distintos de certificação para obtenção e manutenção da autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade, de acordo com o estabelecido nos itens 6.1 e 6.2.

### **6.1 Modelo com Avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade de Fabricação e Ensaio no Produto**

#### **6.1.1 Avaliação inicial**

##### **6.1.1.1 Solicitação de início de processo**

O fornecedor deve encaminhar uma solicitação formal ao OCP na qual deve constar a denominação e a característica do produto a ser certificado e, anexado a esta, a documentação técnica do produto e do sistema de gestão da qualidade de fabricação, incluindo o modelo das Mamadeiras e dos Bicos de Mamadeira, identificação do lote e memorial descritivo do produto.

##### **6.1.1.2 Análise da solicitação e da documentação**

O OCP, antes do início do serviço de certificação, deve analisar a viabilidade de atendimento da solicitação, assim como verificar a documentação enviada. Caso a solicitação de certificação seja considerada inviável, o OCP deve comunicar formalmente ao solicitante o motivo da inviabilidade do atendimento e devolver toda a documentação apresentada.

##### **6.1.1.3 Ensaio iniciais**

###### **6.1.1.3.1 Definição dos ensaios a serem realizados**

**6.1.1.3.1.1** Para cada modelo de produto objeto da solicitação, deverão ser realizados nas amostras coletadas pelo OCP, conforme estabelecido no item 6.1.1.3.3, todos os ensaios previstos na ABNT NBR 13793:2003, na RDC nº 221/2002 e na Lei nº 11265/2006

**6.1.1.3.1.2** Os ensaios devem ser realizados na amostra prova. Caso haja reprovação desta amostra podem ser realizados novos ensaios na amostra de contraprova. Havendo nova reprovação, o produto deve ser considerado reprovado. Caso o ensaio de contraprova seja considerado aprovado, devem ser realizados os ensaios na amostra testemunha. Se o ensaio da amostra testemunha for aprovado, o produto deve ser considerado aprovado, caso contrário, reprovado.

**Nota:** O fornecedor que tiver a amostra prova reprovada e não optar pela realização dos ensaios nas amostras contraprova e testemunha terá seu produto reprovado.

###### **6.1.1.3.2 Definição do laboratório**

Cabe ao OCP selecionar o laboratório a ser contratado para a realização dos ensaios relativos ao processo de certificação do produto, conforme estabelecido no item 12 deste regulamento.

### **6.1.1.3.3 Definição da amostragem**

**6.1.1.3.3.1** O OCP deve utilizar no processo de avaliação da conformidade, o plano de amostragem e o regime de inspeção descrito na Norma ABNT NBR 13793:2003.

**6.1.1.3.3.2** Devem ser coletadas, por modelo de produto objeto da certificação, amostras de um mesmo lote, em triplicata, constituindo-se de prova, contraprova e testemunha. A amostra prova é enviada ao laboratório e as amostras contraprova e testemunha ficam em poder do fornecedor. Caso a amostra prova apresente não-conformidade, as amostras contraprova e testemunha podem ser enviadas ao laboratório para realização de novos ensaios.

**6.1.1.3.3.3** Quando da realização da coleta nas dependências do fabricante, esta deve ser em lotes já inspecionados e liberados pelo controle de qualidade da fábrica, na área de expedição, em embalagens prontas para comercialização. Para a realização da amostragem, deve ser adotado o procedimento descrito no Anexo C deste regulamento.

**6.1.1.3.3.4** O OCP deve elaborar um relatório de coleta das amostras, detalhando o local e as condições em que as amostras foram obtidas.

**6.1.1.3.3.5** As amostras devem ser identificadas e lacradas pelo OCP e encaminhadas pelo fornecedor ao laboratório para ensaio.

### **6.1.1.4 Auditoria inicial**

**6.1.1.4.1** Após análise e aprovação da documentação, o OCP, de comum acordo com o solicitante, deve programar a realização da auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade do processo de fabricante e a coleta de amostras.

**6.1.1.4.2** Quando a empresa possuir o seu Sistema de Gestão da Qualidade certificado, com base na Norma ABNT NBR ISO 9001:2000, por um Organismo de Certificação de Sistema – OCS acreditado pelo Inmetro e sendo esta certificação válida para a linha de fabricação de mamadeiras e bicos de mamadeira, esta certificação deve ser aceita pelo OCP sem prejuízo dos ensaios e avaliação do produto previstos no esquema de certificação. Devem ser observadas as seguintes condições:

- a) A certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa deve abranger a linha de produto objeto da certificação;
- b) A empresa solicitante da certificação de produto deve prover ao OCP, para análise, cópia dos relatórios das auditorias do seu sistema da qualidade, emitidos pelo OCS;
- c) O OCP deve verificar, durante o processo de avaliação da empresa, visando à certificação ou manutenção da certificação do produto, os registros de ações corretivas, bem como a implementação destas pela empresa para as não-conformidades eventualmente apontadas pelo OCS, os registros de controle do processo de produção do produto em avaliação, e os registros de ensaios e inspeções no recebimento de matérias primas durante o processo e finais.

**6.1.1.4.3** Caso o fabricante não possua o seu Sistema de Gestão da Qualidade certificado, o OCP deve realizar a auditoria segundo os requisitos estabelecidos no Anexo B deste RAC.

### **6.1.1.5 Emissão do Atestado de Conformidade**

**6.1.1.5.1** Cumpridos todos os requisitos exigidos neste RAC, o OCP apresenta o processo à Comissão de Certificação que deve deliberar sobre a concessão da certificação.

**6.1.1.5.2** A Autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade deve ser concedida somente após esta etapa.

**6.1.1.5.3** A certificação somente deve ser concedida ao solicitante que tenha em seu processo todas as eventuais não-conformidades eliminadas.

**6.1.1.5.4** A recomendação da Comissão de Certificação não isenta o OCP de responsabilidades nas certificações concedidas.

**6.1.1.5.5** Estando o produto conforme, o OCP deve formalizar a concessão da Autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade, conforme previsto no item 9, para o(s) modelo(s) de produto(s) que atenda(m) aos critérios deste regulamento.

## **6.1.2 Avaliação de manutenção**

### **6.1.2.1 Planejamento da Avaliação de manutenção**

O processo de manutenção da certificação consta de:

- a) Uma verificação anual para constatar se as condições técnico-organizacionais que deram origem à Autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade estão sendo mantidas;
- b) Realização semestral de ensaios previstos neste RAC em amostras de todos os modelos de produtos certificados, coletadas alternadamente na fábrica e no comércio.

### **6.1.2.2 Ensaios de manutenção**

#### **6.1.2.2.1 Definição dos ensaios a serem realizados**

Devem ser realizados todos os ensaios previstos na Norma ABNT NBR 13793:2003, na RDC nº 221/2002 e na Lei nº 11265/2006.

#### **6.1.2.2.2 Definição do laboratório**

Devem ser observadas as orientações descritas no item 6.1.1.3.2.

#### **6.1.2.2.3 Definição da amostragem de manutenção**

**6.1.2.2.3.1** Devem ser observadas as orientações descritas no item 6.1.1.3.3.

**6.1.2.2.3.2** Quando da realização da coleta no comércio, as amostras devem ser obtidas em postos de venda ou nos distribuidores do produto, adotando-se para a amostragem o procedimento descrito no Anexo C deste regulamento.

### **6.1.2.3 Auditoria de manutenção**

**6.1.2.3.1** A verificação anual do Sistema de Gestão da Qualidade deve ser programada e realizada pelo OCP, de comum acordo com o fornecedor, devendo contemplar, pelo menos, as seguintes etapas:

- a) Análise da documentação do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa;
- b) Auditoria na empresa segundo os requisitos estabelecidos no Anexo B deste RAC;
- c) Coleta de amostras na área de expedição do fabricante visando à realização de ensaios no produto.

**6.1.2.3.2** O OCP deve assegurar-se que o fabricante mantém seu processo produtivo controlado de forma a evitar desvios que possam comprometer a conformidade do produto final.



**6.1.2.3.3** Caso a empresa possua o seu Sistema de Gestão da Qualidade certificado, o OCP deve proceder conforme definido nos item 6.1.1.4.1.

#### **6.1.2.4 Emissão do Atestado de Manutenção da Conformidade**

**6.1.2.4.1** Cumpridos todos os requisitos exigidos neste RAC, o OCP apresenta o processo à Comissão de Certificação que deve deliberar sobre a revalidação da autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade.

**6.1.2.4.2** A recomendação da Comissão de Certificação não isenta o OCP de responsabilidades nas certificações concedidas.

**6.1.2.4.3** Estando o produto conforme o OCP deve revalidar a autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade, conforme previsto no item 9, para o(s) modelo(s) de produto(s) que atenda(m) aos critérios deste Regulamento.

#### **6.1.3 Tratamento dos desvios no processo de avaliação da conformidade**

##### **6.1.3.1 Tratamento de não-conformidades no processo de avaliação inicial**

Ocorrendo reprovação do produto nos ensaios, o fabricante deve implementar ações corretivas em seu processo, antes da realização de novos ensaios.

##### **6.1.3.2 Tratamento de não-conformidades no processo de manutenção**

**6.1.3.2.1** O produto reprovado e que esteja em poder do fornecedor deve ser inutilizado com acompanhamento da Anvisa. Os registros devem ser fornecidos ao OCP para que seja realizada uma análise da extensão dessas reprovações.

**6.1.3.2.1.1** A autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade no modelo reprovado deve ser suspensa até o final das investigações e até que todas as ações corretivas sejam implementadas pela empresa.

**6.1.3.2.1.2** Novos ensaios deverão ser realizados em laboratório de 3ª parte acreditado pelo Inmetro, nos modelos de mamadeiras e bicos de mamadeira anteriormente reprovados.

**6.1.3.2.2** A ocorrência de reprovação do produto nos ensaios de manutenção da certificação acarreta na suspensão imediata da autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade para o modelo reprovado e a retirada do mesmo do comércio.

**6.1.3.2.3** O fornecedor que tenha suspensa a autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade pode fazer a certificação de mamadeiras e bicos de mamadeira pelo modelo de certificação de lote a lote.

##### **6.1.3.3 Tratamento de produtos não conformes no mercado**

**6.1.3.3.1** Na ocorrência de produtos não-conformes no mercado, em relação aos requisitos previstos na norma ABNT NBR 13793:2003, na RDC nº. 221/2002 e na Lei 11265/2006, o OCP deve considerar a opção de “recall” e/ou retirada do produto do mercado, ficando o fornecedor responsável por esta ação.

**6.1.3.3.2** Os produtos não conformes devem ser destruídos com o acompanhamento do OCP ou órgão da RBMLQ. No caso de produto importado a inutilização deve ocorrer sob anuência e na

presença da autoridade sanitária (RDC nº. 350/2005, anexo 41, item 6.2), ficando o importador responsável por esta ação.

## **6.2 Modelo com Avaliação de Lote**

### **6.2.1 Avaliação inicial**

Para o modelo com avaliação de lote, a autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade está vinculada somente ao lote de fabricação / importação avaliado, não sendo permitido qualquer processo visando à manutenção da referida autorização.

#### **6.2.1.1 Solicitação de início de processo**

**6.2.1.1.1** O fornecedor deve encaminhar uma solicitação formal ao OCP na qual deve constar a denominação e característica do produto a ser certificado, tamanho e identificação do lote e, anexado a esta, a documentação técnica do produto (resultado dos ensaios do controle de qualidade de cada lote fabricado) incluindo o modelo das embalagens com os respectivos dizeres de rotulagem e instruções de uso.

**6.2.1.1.2** No caso da importação fracionada, a coleta de amostras e a certificação somente devem ser realizadas após o recebimento de todas as frações subsequentes do lote.

#### **6.2.1.2 Análise da solicitação e da documentação**

O OCP, antes do início do serviço de certificação, deve analisar a viabilidade de atendimento da solicitação assim como verificar a documentação enviada. Caso a solicitação de certificação seja considerada inviável, o OCP deve comunicar formalmente ao solicitante o motivo da inviabilidade do atendimento e devolver toda a documentação apresentada.

#### **6.2.1.3 Ensaios iniciais**

##### **6.2.1.3.1 Definição dos ensaios a serem realizados**

**6.2.1.3.1.1** Para cada modelo de produto objeto da solicitação, deverão ser realizados nas amostras coletadas pelo OCP, conforme estabelecido no item 6.1.1.3.3, todos os ensaios previstos na Norma ABNT NBR 13793:2003, na RDC nº 221/2002 e na Lei nº 11265/200

**6.2.1.3.1.2** Os ensaios devem ser realizados na amostra prova. Caso haja reprovação desta amostra, podem ser realizados novos ensaios na amostra de contraprova. Havendo nova reprovação o lote deve ser considerado reprovado. Caso o ensaio na amostra de contraprova seja considerado aprovado, devem ser realizados os ensaios na amostra testemunha. Caso o ensaio da amostra testemunha seja aprovado, o lote deve ser considerado aprovado, caso contrário, reprovado.

##### **6.2.1.3.2 Definição do laboratório**

Cabe ao OCP selecionar o laboratório a ser contratado para a realização dos ensaios relativos ao processo de certificação do produto, conforme estabelecido no item 12 deste Regulamento.

##### **6.2.1.3.3 Definição da amostragem**

O OCP deve realizar a amostragem em cada lote de produto conforme definido no item 6.1.1.3.3. A coleta deve ser realizada no(s) lote(s) disponível (is) no Brasil antes de sua comercialização.

#### **6.2.1.4 Emissão do Atestado de Conformidade**

**6.2.1.4.1** Cumpridos todos os requisitos exigidos neste RAC, o OCP apresenta o processo à Comissão de Certificação que deverá decidir sobre a certificação.

**6.2.1.4.1.1** Para a certificação do lote, é necessário que os resultados dos ensaios realizados estejam em conformidade as exigências da Norma ABNT NBR 13793:2003, da RDC nº 221/2002 e da Lei nº 11265/2006.

**6.2.1.4.1.2** A recomendação da Comissão de Certificação não isenta o OCP de responsabilidades nas certificações concedidas.

**6.2.1.4.2** Estando o produto conforme, o OCP deve conceder a autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade, conforme previsto no item 9, para o(s) lote(s) de produto(s) que atenda(m) aos critérios deste regulamento.

## **6.2.2 Tratamento dos desvios no processo de avaliação da conformidade**

### **6.2.2.1 Tratamento de não conformidades no processo de avaliação**

Na ocorrência de lotes reprovados, estes devem ser inutilizados com o acompanhamento do OCP ou órgão da RBMLQ e no caso de importação, obrigatoriamente sob anuência e na presença da autoridade sanitária (RDC nº 350 de 28 de dezembro de 2005, Anexo 41, item 6.2), ficando o importador responsável por esta ação.

### **6.2.2.2 Tratamento de produtos não conformes no mercado**

**6.2.2.2.1** Na ocorrência de produtos não conformes no mercado, em relação aos requisitos previstos na Norma ABNT NBR 13793:2003, na RDC nº 221/2002 e na Lei nº 11265/200, o OCP deve considerar a opção de *recall* e/ou retirada do produto do mercado, ficando o fornecedor responsável por esta ação.

**6.2.2.2.2** Os produtos não conformes devem ser destruídos com o acompanhamento do OCP ou órgão da RBMLQ. No caso de produto importado, a inutilização deve ocorrer sob anuência e na presença da autoridade sanitária (RDC nº 350/2005, anexo 41, item 6.2), ficando o importador responsável por esta ação.

## **7 TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES**

**7.1** O fornecedor deve manter registros de todas as reclamações ou deficiências trazidas ao seu conhecimento, relativas à conformidade do produto coberto pela autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade, assim como das ações apropriadas tomadas para atendimento aos requisitos da certificação, tornando-os disponíveis ao OCP, quando solicitado.

**7.2** Para a certificação pelo modelo com avaliação do sistema de gestão da qualidade de fabricação, o fornecedor deve dispor de uma sistemática para o tratamento de reclamações que contemple os requisitos descritos nos subitens de 7.3 a 7.7.

**7.3** O fornecedor que dispor de uma Política para Tratamento das Reclamações, assinada pelo seu executivo maior, que evidencie que a empresa:

- a) Valoriza e dá efetivo tratamento às reclamações apresentadas por seus clientes;
- b) Conhece e compromete-se a cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas em lei;
- c) Estimula e analisa os resultados, bem como toma as providências devidas, em função das estatísticas das reclamações recebidas;
- d) Define responsabilidades quanto ao tratamento das reclamações;
- e) Compromete-se a responder ao Inmetro qualquer reclamação que o mesmo tenha recebido e no prazo por ele estabelecido.

**7.4** Disponha de uma pessoa ou equipe formalmente designadas, devidamente capacitada e com liberdade para o devido tratamento às reclamações;

**7.5** Disponha de procedimento para tratamento das reclamações, que deve contemplar um formulário simples de registro da reclamação pelo cliente, bem como rastreamento, investigação, resposta, resolução e fechamento da reclamação;

**7.6** Disponha dos devidos registros de cada uma das reclamações apresentadas e tratadas;

**7.7** Realize análise crítica anual das estatísticas das reclamações recebidas e evidências da implementação das correspondentes ações corretivas, bem como das oportunidades de melhorias.

## **8 SELO DE IDENTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE**

A identificação da conformidade no âmbito do SBAC indica que as mamadeiras e bicos de mamadeira estão em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Regulamento.

### **8.1 Especificação**

**8.1.1** O Selo de Identificação da Conformidade definido pelo Inmetro em consonância com o previsto na Portaria Inmetro nº 73/2006 deve ser impresso, de forma permanente e indelével, diretamente na embalagem.

**8.1.2** O Selo de Identificação da Conformidade a ser impresso na embalagem do produto deve estar de acordo com o Anexo A deste RAC.

**8.1.3** A impressão do Selo de Identificação da Conformidade na embalagem do produto objeto da avaliação da conformidade é de responsabilidade da empresa detentora da Autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade.

## **9 AUTORIZAÇÃO PARA USO DO SELO DE IDENTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE**

### **9.1 Concessão de autorização**

A autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade só deve ser concedida após assinatura de contrato entre o OCP e o fornecedor. A autorização deve conter, necessariamente, os seguintes dados:

- a) Razão social, CNPJ, endereço completo do fornecedor (fabricante ou importador) e nome fantasia (quando aplicável);
- b) Número, data de emissão e validade da autorização para uso do SELO DE IDENTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE;
- c) Dados completos do OCP (nome, número do registro e assinatura);
- d) Dados do produto certificado,
- e) Identificação do lote, quando se tratar do modelo com avaliação de lote.

**9.1.1** A autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade está vinculada à validade da certificação concedida.

**9.1.2** A autorização para o uso do Selo de Identificação da Conformidade, bem como sua utilização sobre o produto, não transfere, em nenhum caso, a responsabilidade do fornecedor para o Inmetro e/ou OCP.

**9.1.3** Caso haja revisão das normas que servem de referência para a concessão da autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade, o Inmetro estabelecerá prazo para a adequação às novas exigências.

### **9.2 Manutenção da autorização**

A manutenção da autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade está condicionada ao atendimento dos requisitos dos itens 6.1.2.2 e 6.1.2.3 e a manutenção, pelo fornecedor, das condições técnico-organizacionais que deram origem à concessão inicial da autorização.

### **9.3 Suspensão ou cancelamento da autorização**

A suspensão ou cancelamento da autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade ocorre quando há descumprimento de qualquer dos requisitos estabelecidos neste RAC. Nestes casos o fornecedor deve cessar o uso da identificação da conformidade e toda e qualquer publicidade que tenha relação com a mesma.

**9.3.1** A interrupção da suspensão, parcial ou integral está condicionada à comprovação, por parte da empresa, da correção das não-conformidades que deram origem à suspensão.

**9.3.2** O fornecedor que tenha a sua autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade cancelada só pode retornar ao sistema após a realização do processo completo de certificação (nova auditoria do sistema de gestão da qualidade e novos ensaios).

## **10 RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES**

### **10.1 Para a empresa autorizada**

**10.1.1** Cumprir todas as condições estabelecidas na Norma ABNT NBR 13793:2003, na RDC nº 221/2002, na Lei nº 11265/2006, nas disposições legais, nas disposições contratuais referentes ao licenciamento e nesta Portaria, independente de sua transcrição.

**10.1.2** Comercializar somente mamadeiras e bicos de mamadeira que estejam em conformidade com este regulamento e aplicar o Selo de Identificação da Conformidade nas embalagens dos produtos certificados.

**10.1.3** Acatar as decisões pertinentes à certificação tomadas pelo OCP, apelando em 1ª instância ao OCP e em 2ª instância ao Inmetro, nos casos de reclamações.

**10.1.4** Comunicar qualquer alteração em sua estrutura que implique em mudanças no produto.

**10.1.5** Manter as condições técnico-organizacionais que serviram de base para a obtenção da Autorização para o uso do Selo de Identificação da Conformidade.

**10.1.6** Comunicar imediatamente ao OCP no caso de cessar definitivamente a fabricação ou importação do modelo de mamadeiras e bicos de mamadeira certificados.

**10.1.7** Arcar diretamente com as responsabilidades técnica, civil e penal referentes ao produto por ele fabricado ou importado, bem como a todos os documentos referentes à avaliação da conformidade, não havendo hipótese de transferência desta responsabilidade.

**10.1.8** Atender as demais exigências legais para a fabricação e comercialização do produto.

## **10.2 Para o OCP**

**10.2.1** Implementar o Programa de Avaliação da Conformidade de mamadeiras e bicos de mamadeira, conforme os requisitos estabelecidos neste regulamento, dirimindo obrigatoriamente as dúvidas com o Inmetro.

**10.2.2** Utilizar o sistema de banco de dados, fornecido pelo Inmetro para manter atualizadas as informações acerca dos produtos certificados. As atualizações devem ocorrer até 5(cinco) dias úteis do fato gerador.

**10.2.3** Notificar imediatamente ao Inmetro os casos de suspensão, extensão, redução e cancelamento da certificação, utilizando o sistema de banco de dados fornecido pelo Inmetro, bem como informar a Anvisa, os lotes reprovados.

**10.2.4** Responsabilizar-se pela seleção e contratação de terceiros, tais como laboratório, organismo de inspeção, pessoal competente para avaliação do produto e da fábrica.

**10.2.5** Acatar eventuais penalidades impostas pelos órgãos regulamentadores do produto.

**10.2.6** Repassar para o fornecedor as exigências estabelecidas pelo Inmetro que o impacte.

## **10.3 Para a Anvisa**

**10.3.1** Exigir o cumprimento da certificação no ato da inspeção na empresa registrante, quando se tratar de produto passível de registro nesta instituição.

**10.3.2** Exigir, no ato da revalidação de registro do produto, a comprovação do atendimento integral do presente regulamento.

**10.3.3** Analisar e aprovar a rotulagem dos produtos passíveis de registro nesta instituição, os quais servirão de instrumento para avaliação das entidades fiscalizadoras, nas esferas federal, estadual e municipal.

**10.3.4** Encaminhar ao OCP a rotulagem aprovada dos produtos, quando solicitado.

**10.3.5** Acompanhar a destruição de produtos reprovados, quando se tratar de lotes importados.

## **11 PENALIDADES**

**11.1** A inobservância das prescrições compreendidas neste regulamento acarretará a aplicação das penalidades previstas no artigo 8º da Lei nº 9933, de 20 de dezembro de 1999.

**11.2** Para os produtos passíveis de regularização na Anvisa, o descumprimento deste regulamento está sujeito às penalidades descritas na Lei nº 6437/77.

**11.3** O fornecedor autorizado para o uso do Selo de Identificação da Conformidade que fizer uso abusivo do selo estará sujeito a penalidades, de acordo com o estabelecido na Portaria Inmetro nº 73, de 29 de março de 2006.

**11.4** No âmbito do SBAC, serão consideradas infrações sujeitas a penalidades:

a) Ofertar produtos fora dos padrões de qualidade com o Selo de Identificação da Conformidade estabelecidos neste regulamento;

- b) Usar o Selo de Identificação da Conformidade em produtos não autorizados;
- c) Não informar ou prestar falsas informações a respeito dos produtos certificados;
- d) Impedir o acesso dos auditores aos documentos e registros de seu sistema;
- d) Não aceitar a verificação e coletas nos prazos previstos neste RAC.

**11.5** O fornecedor autorizado para o uso do selo que deixar de atender aos requisitos deste Regulamento está sujeito às penalidades de suspensão e cancelamento da certificação, definidas e operacionalizadas de acordo com o esquema de certificação do OCP e do Inmetro.

## **12 USO DE LABORATÓRIOS DE ENSAIOS**

Os ensaios previstos para a avaliação da conformidade de mamadeiras e bicos de mamadeira, devem ser realizados em laboratório de 3ª parte, acreditado pelo Inmetro para o escopo Segurança de Mamadeiras e Bicos de Mamadeira segundo os ensaios previstos na Norma ABNT NBR 13793:2003, na RDC nº 221/2002 e na Lei nº 11265/2006.

## ANEXO A – MODELO DO SELO DE IDENTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE

Fontes  
Univers  
**Univers Black**

### Selo Completo



#### Pantone 1235

- 100%
- 80%

#### CMYK

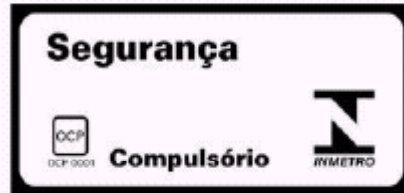
- C0 M27 Y76 K2
- C0 M20 Y75 K2



#### Tons de Cinza

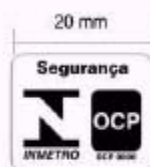
- 100%
- 90%
- 70%

### Selo Compacto



#### Uma Cor

### Redução máxima



OBS: O Selo de Identificação da Conformidade compacto só poderá ser utilizado nos casos em o Selo de Identificação da Conformidade completo, em sua máxima redução, ocupar mais do que 4% da maior área da embalagem da mamadeira ou do bico de mamadeira.



**ANEXO B - AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO FABRICANTE**

A avaliação, inicial e periódica, do sistema de gestão da qualidade de fabricação deve verificar o atendimento aos requisitos relacionados abaixo, devendo ser usado, como referência, o conteúdo apresentado na ABNT NBR ISO 9001:2000 Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos.

- |               |   |
|---------------|---|
| a) Item 4.2.3 | Controle de documentos                              |
| b) Item 4.2.4 | Controle de registros                               |
| c) Item 7.1   | Planejamento da realização do produto               |
| d) Item 7.4.3 | Verificação do produto adquirido                    |
| e) Item 7.5.1 | Controle de produção e fornecimento de serviço      |
| f) Item 7.5.3 | Identificação e rastreabilidade                     |
| g) Item 7.5.5 | Preservação do produto                              |
| h) Item 7.6   | Controle de dispositivos de medição e monitoramento |
| i) Item 8.2.1 | Satisfação do cliente                               |
| j) Item 8.2.4 | Medição e monitoramento do produto                  |
| k) Item 8.3   | Controle de produto não conforme                    |
| l) Item 8.5.2 | Ação corretiva                                      |
| m) Item 8.5.3 | Ação preventiva                                     |

## ANEXO C - PROCEDIMENTO PARA A COLETA / RETIRADA DE AMOSTRAS DE MAMADEIRAS E BICOS DE MAMADEIRA

B1) A amostragem para a realização dos ensaios visando à verificação da conformidade de mamadeiras e bicos de mamadeira tem por base o regime de inspeção e o plano de amostragem estabelecido neste Regulamento e na norma técnica ABNT NBR 5426.

B2) O objetivo da amostragem é o de se retirar uma amostra de mamadeiras e bicos de mamadeira que seja representativa do lote. Como a quantidade de mamadeiras e bicos de mamadeira a ser analisada é em geral muito pequena em relação ao tamanho do lote que se supõe representar, esta amostra deverá ter características similares em todos os aspectos às médias do lote do qual foi retirada.

B3) A distribuição das amostras a serem coletadas deve ser realizada retirando-se aleatoriamente das embalagens, selecionadas conforme a fórmula abaixo, as embalagens de consumo ou embalagens primárias.

$$E = \sqrt{n} + 1, \text{ onde:}$$

E = total de embalagens (de embarque ou de transporte) de onde serão retiradas as amostras para ensaio

“n” = total de embalagens que compõem a população que será amostrada (lote, embalagens de embarque, embalagens de transporte etc.).

1 = arredondamento, se for o caso, para o número inteiro superior.

B4) Quando o lote for constituído de menos de 10 embalagens, todas devem ser amostradas.

B5) Quando o lote for constituído de 10 ou mais embalagens devem ser coletadas amostras de, no mínimo, 10 embalagens.

B6) Desta forma devem ser calculados os seguintes itens:

B6.1) nº de embalagens de embarque a amostrar (Ee);

B6.2) nº de embalagens de transporte a amostrar (Et);

B7) Considerando-se P como o tamanho da amostra desejada, teremos:

B7.1) nº de embalagens de transporte a retirar de cada embalagem de embarque (M)

$$M = Et \div Ee$$

B7.2) nº de mamadeiras e bicos de mamadeira a retirar de cada embalagem de transporte (p)

$$p = P \div Ee \div M$$